

## Warunki gwarancji i konserwacji

### 1. Ogólne warunki gwarancji

- 1.1. Przedmiotem gwarancji są produkty, które zostały zakupione w Asklepios Małgorzata Jania, ul. Przyjaciół Żołnierza 120, 71-670 Szczecin, zwany dalej Dystrybutorem, Producentem lub Gwarantem.
- 1.2. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na wady produktu, powstałe z przyczyn zależnych od Producenta, tj. wynikających z zastosowania wadliwych materiałów lub będących wynikiem błędów produkcyjnych.
- 1.3. Warunkiem ważności gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu oraz przedstawienie okresowego protokołu przeglądu małej architektury wraz z dokumentacją fotograficzną zgodnie z warunkami konserwacji zawartymi w pkt. V.
- 1.4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę produktu lub dostawę i wymianę elementów zamiennych, bądź wymianę całego produktu na nowy, jeżeli naprawa jest nie możliwa. Wybór sposobu realizacji praw z gwarancji należy do Gwaranta, z zastrzeżeniem pkt.5.
- 1.5. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie obowiązywania gwarancji dokonane zostały co najmniej 3 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
- 1.6. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że zakupiony produkt jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
- 1.7. W przypadku stwierdzenia samodzielnych prób napraw lub modyfikacji produktu bez konsultacji z Gwarantem lub braku właściwej konserwacji, uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają.
- 1.8. Warunkiem utrzymania gwarancji producenta jest wykonywanie przeglądów zakupionych elementów przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy. Podczas przeglądów należy wykonywać dokumentację fotograficzną elementów oraz wykazać przeprowadzone prace konserwacyjne jednocześnie uzupełniając raport z przeglądu okresowego.
- 1.9. Gwarancja obejmuje swoim zasięgiem teren Rzeczpospolitej Polskiej.

## 2. Okres obowiązywania gwarancji

- 2.1. Na sprzedane produkty Producent udziela gwarancji liczonej od dnia odbioru towaru przez Kupującego, z zastrzeżeniem pkt. 2 oraz 3.:
- 2.1.1. Konstrukcje wykonane ze stali ocynkowanej – 24 miesiące
  - 2.1.2. Konstrukcje wykonane ze stali nierdzewnej – 60 miesięcy
  - 2.1.3. Konstrukcje wykonane ze stali corten – 60 miesięcy
  - 2.1.4. Konstrukcje wykonane z żeliwa – 24 miesiące
  - 2.1.5. Konstrukcje wykonane z aluminium – 60 miesięcy
  - 2.1.6. Drewno świerkowe, jodłowe, jesionowe, sosnowe, olchowe, modrzewiowe – 24 miesiące
  - 2.1.7. Drewno egzotyczne – 120 miesięcy
  - 2.1.8. Trwałość powłoki lakierniczej drewna – 24 miesiące
  - 2.1.9. Trwałość powłoki drewna olejowanego – 6 miesięcy
  - 2.1.10. Trwałość powłoki impregnatu – brak gwarancji
  - 2.1.11. Podzespoły wymienione/zamienne w urządzeniach – 6 miesięcy
  - 2.1.12. Wkłady do koszy na śmieci - 12 miesięcy
  - 2.1.13. Elementy betonowe – 60 miesięcy
- 2.2. Wyjątek stanowi okres gwarancji uwzględniony w ofercie, na podstawie której zostało złożone zamówienie.
- 2.3. Gwarancją nie są objęte produkty przecenione, w zakresie w jakim przecena była następstwem wady produktu, a Kupujący przed dokonaniem zakupu został o wadzie poinformowany przez Gwaranta.
- 2.4. W przypadku naprawy produktu, czas trwania gwarancji nie ulega przedłużeniu o ten okres.
- 2.5. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową Gwarancją od dnia wydania nowego produktu.

### **3. Rozszerzenie gwarancji na okres 5 lat**

- 3.1. Gwarant udziela standardowej, bezpłatnej gwarancji zgodnie z okresami gwarancji podanymi w pkt. 2 (Okres obowiązywania gwarancji).
- 3.2. Klientowi przysługuje prawo do skorzystania z odpłatnego przedłużenia gwarancji na okres 5 lat wykonanych z:
  - 3.2.1. ze stali ocynkowanej i malowanej proszkowo
  - 3.2.2. żeliwne
  - 3.2.3. drewno świerkowe, jodłowe, jesionowe, sosnowe, olchowe i modrzewiowe
- 3.3. Rozszerzenie gwarancji na elementy wymienione w pkt. 2 powyżej standardowego okresu (24 miesiące) odbywa się na prośbę klienta i jest opcją płatną doliczaną do pierwotnej wyceny każdego pojedynczego produktu wskazanego przez klienta.
- 3.4. Warunkiem utrzymania 5 letniej gwarancji jest obowiązkowa konserwacja elementów stalowych i drewnianych preparatami wskazanymi przez Gwaranta, odnotowanie tego faktu poprzez uzupełnienie raportu z przeglądu okresowego oraz ściśle stosowanie się do warunków konserwacji i pielęgnacji (pkt. 6 Pielęgnacja i konserwacja).
- 3.5. Niestosowanie się do powyższego zapisu skutkować będzie odrzuceniem przesłanego zgłoszenia gwarancyjnego.
- 3.6. Rozszerzenie gwarancji polega na:
  - 3.6.1. bezpłatnej wymianie elementów drewnianych na nowe wraz z elementami montażowymi
  - 3.6.2. bezpłatnej wymianie elementów stalowych lub ich konserwację
  - 3.6.3. bezpłatnym transporcie elementów na adres wskazany przez klienta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
- 3.7. Koszty związane z wymianą elementów na miejscu inwestycji ponosi wyłącznie Zamawiający, chyba że strony ustaliły inaczej.

## 4. Gwarancją nie są objęte

### 4.1. Ogólne:

- 4.1.1. uszkodzenia powstałe podczas przenoszenia, rozładunku czy montażu elementów
- 4.1.2. uszkodzenia powstałe poprzez akty wandalizmu, klęski żywiołowe, zdarzenia losowe, chemikalia lub brak odpowiedniej konserwacji
- 4.1.3. nieprawidłowy montaż (dotyczy produktów sprzedawanych w elementach i przeznaczonych do samodzielnego montażu)
- 4.1.4. naturalne jest występowanie nalotów tlenku żelaza na częściach metalowych elementów montażowych (śruby, nakrętki, itp.), a w przypadku części ze stali nierdzewnej - w miejscach łączeń elementów, na spawach itp.
- 4.1.5. odcienie kolorów wybranych przez Zamawiającego mogą różnić się od tych znajdujących się w oferowanej palecie kolorów stali oraz drewna. Różnica w odcieniu kolorów zakupionego towaru w porównaniu z ofertą znajdująca się na stronie internetowej/katalogu Dystrybutora nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji.

### 4.2. Drewno i powłoki lakiernicze:

- 4.2.1. wszelkie naturalne wady drewna takie jak pęcznienie się drewna, pęknięcia, sęki, pęcherze żywiczne
- 4.2.2. różnice w wymiarach elementów drewnianych – dokładność wymiarów wynosi  $\pm 5$  mm
- 4.2.3. wady drewna, które nie są widoczne po montażu i nie wpływają na wartość użytkową produktu
- 4.2.4. zarysowania lub odpryski powłok malarskich, zaistniałe po dokonaniu odbiorze produktu
- 4.2.5. uszkodzenia powłoki lakierniczej drewna spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia
- 4.2.6. uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu

- 4.2.7. naturalne wybarwienie się drewna spowodowane działaniem warunków atmosferycznych
- 4.2.8. pęknięcia drewna powstałe w wyniku zmiany objętości zastosowanego drewna względem warunków atmosferycznych, spowodowane warunkami klimatycznymi - drewno przy dużej wilgotności pęcznieje, a po zeschnięciu się drewna mogą powstać zauważalne pęknięcia na powłoce drewna, które są jego naturalną cechą niewynikającą z złej obróbki lub źle zabezpieczonej powłoki lakierniczej
- 4.2.9. widoczne wgniecenia drewna, które zostały pokryte powłoką malarską i nie wpływają na przydatność do użytku
- 4.2.10. sinizna, pleśń, grzyb powstałe na powłoce elementów drewnianych olejowanych
- 4.2.11. różnice kolorystyczne wynikające z naturalnej struktury drewna. Nie podlegają także różnice kolorystyczne wynikłe z różnicy kolorów w ofercie katalogowej wynikające z przyczyn drukarskich oraz internetowej wynikające z indywidualnych ustawień monitora
- 4.2.12. flekowanie, szpachlowanie pęknięć oraz sęków będące przedłużeniem żywotności drewna
- 4.2.13. elementy drewniane niemalowane oraz impregnowane
- 4.2.14. szarzenie się drewna egzotycznego powstałe na skutek braku konserwacji drewna zgodnie z zaleceniami (szarzejące drewno egzotyczne nie traci na właściwości wytrzymałościowych)
- 4.2.15. drewno egzotycznego jest bogate w zawartość taniny, która są wyłukiwane przez wodę opadową, wskutek czego w kontakcie z podłożem betonowym mogą na jego powierzchni powstać ciemnobrązowe przebarwienia (powstałe przebarwienia można usunąć stosując środki do usuwania plam z taniny)

#### **4.3. Stal i powłoki lakiernicze:**

- 4.3.1. uszkodzenia powstałe przez niewłaściwą konserwację, takie jak np. uszkodzenia powstałe na skutek użycia ostrych narzędzi do czyszczenia produktu
- 4.3.2. zarysowania lub odpryski powłok malarskich, zaistniałe po dokonanej odbiorze produktu

4.3.3. uszkodzenia powłoki lakierniczej stali spowodowane zużyciem wyrobu powstałe w trakcie eksploatacji: rysy, wytarcia powłok malarskich, odpryski, wgniecenia

4.3.4. mogące pojawiać się rdzawe naloty w miejscu spoin spawalniczych na elementach stalowych ocynkowanych galwanicznie spowodowane tzw. efektem Faradaya

4.3.5. naloty brudu i rdzy powstałe na elementach ze stali nierdzewnej satynowanej powstałe na skutek braku odpowiedniej konserwacji elementów

4.3.6. stal typu corten w pierwszych 2 latach eksploatacji może plamic wybrukowane/betonowe podłoże

4.3.7. słabo spatynowana stal corten – w warunkach naturalnych stal typu corten patynuje się od kilku miesięcy do nawet dwóch lat

#### **4.4. Beton architektoniczny:**

4.4.1. uszkodzenia elementów z betonu architektonicznego powstałe w wyniku korozji spowodowanej niezabezpieczeniem produktu poprzez ponowną impregnację

4.4.2. powstałe w wyniku skurczu włoskowate mikropęknięcia na elementach z betonu architektonicznego, które nie wpływają na trwałość elementów

4.4.3. powstałe wykwity wapienne na elementach z betonu architektonicznego

4.4.4. uszkodzenia elementów betonowych powstałe na skutek nieprawidłowego przestrzegania zasad eksploatacji i konserwacji

## 5. Tryb zgłaszania roszczeń z tytułu gwarancji i realizacji praw z gwarancji

- 5.1. Warunkiem wszczęcia postępowania gwarancyjnego jest dokonanie w formie pisemnej lub elektronicznej zgłoszenia reklamacyjnego przesłanego do Asklepios Małgorzata Jania, ul. Przyjaciół Żołnierza 120, 71-670 Szczecin lub na adres e-mail: [biuro@asklepios.com.pl](mailto:biuro@asklepios.com.pl). W zgłoszeniu należy załączyć dowód zakupu w postaci FV lub paragonu oraz skan raportu z przeglądów urządzeń wraz z dokumentacją fotograficzną uszkodzeń zakupionego produktu.
- 5.2. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta wynosi 14 dni.
- 5.3. Gwarant uznając zasadność zgłoszenia reklamacyjnego określa, sposobu realizacji praw z gwarancji, informując o tym Kupującego pisemnie lub drogą mailową.
- 5.4. W przypadku uznania zasadności zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta Strony ustalają termin realizacji praw z gwarancji, uwzględniając możliwości produkcyjne i logistyczne. Jeżeli Strony nie umówiły się inaczej termin ten wynosi 30 dni.

## 6. Pielęgnacja i konserwacja

### 6.1. Ogólne

- 6.1.1. elementy małej architektury powinny być zamocowane w twardym i stabilnym podłożu lub zgodnie z instrukcją Producenta
- 6.1.2. należy systematycznie usuwać pojawiające się w bliskim otoczeniu zabrudzenia (liście, kamienie, papiery, śmieci, igliwie itp.)
- 6.1.3. w przypadku zabrudzenia powierzchni elementów małej architektury ziemią, piaskiem, błotem, śniegiem lub innymi zanieczyszczeniami należy oczyścić je przy pomocy czystej, zimnej wody
- 6.1.4. w trakcie użytkowania elementów małej architektury należy dokonać comiesięcznego przeglądu łączów śrubowych, wraz z ich dokręceniem, jeżeli jest to konieczne
- 6.1.5. użytkownik/administrator obiektu zobowiązany jest prowadzić bieżącą pielęgnację oraz konserwację elementów małej architektury. Wszelkie koszty związane z utrzymaniem elementów oraz ich konserwacją spoczywają na właścicielu/użytkowniku.

### 6.2. Elementy drewniane

- 6.2.1. zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy
- 6.2.2. pęknięcia powstałe na elementach drewnianych powinny być uzupełnione środkiem do zabezpieczenia drewna - zaleca się, aby do konserwacji pęknięć używać produktu Remmers Induline V-Fugenschutz Weiß, następnie należy nałożyć pędzlem produkt lazurujący Remmers AQUA EAL-47/SM lub REMMERS LW-710 w tym samym kolorze w jakim zostało wylakierowane drewno
- 6.2.3. jeśli widoczne jest wchłanianie się wody przez powłokę olejową lub lakierniczą należy niezwłocznie podjąć się konserwacji drewna produktami nie gorszymi niż użyte do malowania drewna przez Producenta
- 6.2.4. elementy drewniane powinny być utrzymywane w czystości – zaleca się, aby elementy były myte wilgotną ściereczką z mikrofibry z użyciem zimnej wody bez żrących detergentów co najmniej raz w miesiącu co pozwoli wydłużyć trwałość powłoki lakierniczej

### 6.3. Elementy stalowe

- 6.3.1. zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów w celu oceny stanu konstrukcji przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy
- 6.3.2. powstałe rdzawe naloty w miejscach spoin konstrukcji ocynkowanych galwanicznie należy wyczyścić w odpowiedni sposób i wymalować odpowiednią farbą do stali
- 6.3.3. ślady korozji powstałe poprzez mechaniczne uszkodzenie powłoki lakieru i cynku należy niezwłocznie usunąć poprzez:
  - 6.3.3.1. użycie skrobaka lub nożyka w celu usunięcia luźnej powłoki malarskiej
  - 6.3.3.2. użycia papieru ściernego o gramaturze P80-P120 lub szczotki drucianej szlifując element do momentu całkowitego usunięcia rdzy
  - 6.3.3.3. odtłuszczenie powierzchni benzyną ekstrakcyjną lub izopropanolem (nie zaleca się używania rozpuszczalników nitro na lakier proszkowy)
  - 6.3.3.4. nałożenie ochronnej warstwy cynku w sprayu
  - 6.3.3.5. po wyschnięciu warstwy cynku należy nałożyć farbę zaprawkową w sprayu lub jeśli uszkodzenie jest małe nanieść farbę pędzelkiem lub patyczkiem higienicznym
  - 6.3.3.6. zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych z rdzy
- 6.3.4. zaleca się kontrolę elementów łącznych i jeśli sytuacja tego wymaga, dokręcenie ich
- 6.3.5. zawiasy oraz inne elementy ruchome konstrukcji powinny być okresowo przesmarowane w celu zapobiegania zacierania się i powstawaniu rdzy
- 6.3.6. zaleca się okresowy przegląd elementów złącznych hamaków tj. linek, łańcuchów, uchwytów oraz zawiesi w celu uniknięcia zerwania się hamaka z konstrukcji
- 6.3.7. elementy stalowe powinny być utrzymywane w czystości – zaleca się, aby elementy były myte wilgotną ściereczką z mikrofibry z użyciem zimnej wody bez żrących detergentów co najmniej raz w miesiącu co pozwoli wydłużyć trwałość powłoki lakierniczej

### 6.4. Elementy żeliwne

- 6.4.1. zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy

6.4.2. wykonywane są z żeliwa szarego i malowane dwukrotnie sposobem natryskowym lub zanurzeniowym

6.4.3. powstałe ślady korozji mogą pojawić się w wyniku mechanicznego uszkodzenia powłoki lakierniczej lub ze względu na właściwości materiału jakim jest żeliwo. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia/nalotu rdzy należy niezwłocznie widoczne miejsca wyczyścić i zabezpieczyć powłoką malarską w celu uniknięcia postępowania korozji

6.4.4. elementy żeliwne ławek w których zauważono pęknięcia powinny być niezwłocznie wyłączone z użytku

## **6.5. Elementy aluminiowe**

6.5.1. zaleca się wykonywanie przeglądów zakupionych elementów przed i po sezonie zimowym lub raz na 6 miesięcy

6.5.2. powstałe uszkodzenia mechaniczne powłoki lakierniczej należy niezwłocznie wyczyścić i zabezpieczyć powłoką malarską poprzez:

6.5.2.1. użycie skrobaka lub nożyka w celu usunięcia luźnej powłoki malarskiej

6.5.2.2. użycia papieru ściernego o gramaturze P80-P120 lub szczotki drucianej szlifując w celu wyczyszczenia uszkodzonego miejsca z nalotów brudu/rdzy

6.5.2.3. odtłuszczenie powierzchni benzyną ekstrakcyjną lub izopropanolem (nie zaleca się używania rozpuszczalników nitro na lakier proszkowy)

6.5.2.4. nałożyć farbę zaprawkową w sprayu lub jeśli uszkodzenie jest małe nanieść farbę pędzelkiem lub patyczkiem higienicznym

6.5.2.5. zabrania się malowania elementów nieoczyszczonych

6.5.3. elementy aluminiowe ławek w których zauważono pęknięcia powinny być niezwłocznie wyłączone z użytku

## **6.6. Elementy wykonane z betonu architektonicznego**

6.6.1. beton wykorzystany w produkcji jest impregnowany w masie co oznacza, że jest zabezpieczony przed migracją wilgoci i agresywnych mediów (czynników głównie chemicznych, które obniżają wartość betonu lub go niszczą)

6.6.2. aby utrzymać walory estetyczne elementów betonowych z betonu architektonicznego przez właściwą ochronę przed negatywnym wpływem czynników atmosferycznych, promieniu UV, tłuszczu, grzybów, mchów, porostów oraz wodą

- należy ponownie zaimpregnować beton powierzchniowo środkiem uszczelniającym o działaniu głęboko penetrującym i hydrofobowym
- 6.6.3. przed ponowną impregnacją należy oczyścić element i upewnić się, że powierzchnia jest sucha. Impregnat nakładać zgodnie z zaleceniami producenta impregnatu
- 6.6.4. preparat można nakładać za pomocą miękkiego pędzla, wałka lub natryskowo
- 6.6.5. prawidłowa impregnacja zapobiega przedwczesnemu niszczeniu przedmiotów oraz pozwala na zachowanie walorów estetycznych i użytkowych
- 6.6.6. elementy betonowe powinny być utrzymywane w czystości – przy lekkich zabrudzeniach beton należy przemyć wodą używając do tego szczotki z miękkim włosiem, a po wyczyszczeniu należy przemyć go ponownie dużą ilością wody
- 6.6.7. w przypadku silnych zabrudzeń należy sięgnąć po środki chemiczne np. płyn do mycia naczyń
- 6.6.8. gromadzące się zanieczyszczenia powinny być często usuwane
- 6.6.9. zabrania się używania ostrych narzędzi do usuwania zabrudzeń

